



# Veraclub Porto Istana

SARDEGNA | Porto Istana

Veratour informa che procederà - in collaborazione con i propri Partner alberghieri - all'apertura del Veraclub a far data dal 04 luglio 2020, in osservanza alle linee guida assunte dagli Organismi Sanitari preposti, specificamente l'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) e l'ISS (Istituto Superiore della Sanità) in concerto con il Ministero della Salute e la Conferenza delle Regioni così da offrire un alto grado di sicurezza sanitaria ai propri Ospiti e ai propri collaboratori.

Resta inteso che in base all'evoluzione dello scenario epidemiologico le misure indicate potranno essere rimodulate e quanto qui pubblicato può eventualmente essere integrato o modificato.

Nel rispetto di quanto disposto nei summenzionati Protocolli, in ogni struttura alberghiera sarà esposta nella reception una particolareggiata informazione sulle misure di prevenzione e di seguito si riportano alcune salienti indicazioni. All'interno delle diverse aree della struttura alberghiera saranno collocati dispositivi di utilizzo di gel igienizzanti.

È sempre previsto l'utilizzo della mascherina da parte degli ospiti all'interno delle aree comuni, nonché al ristorante quando ci si alza dal proprio tavolo, e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro, fatta eccezione per i nuclei familiari

Il personale tutto indosserà sempre la mascherina.



## Reception

Gli Ospiti dovranno giungere presso la struttura ospitante già muniti di dispositivi di protezione individuale, quali mascherine e guanti. Le operazioni di check-in e check-out dovranno essere effettuate mantenendo la distanza di un metro tra gli ospiti. Potrà essere rilevata la temperatura corporea ed ove dovesse essere pari o superiore a 37.5° potrebbero essere adottate misure di protezione.

Il Personale indosserà guanti e mascherine protettive.



## Camere

Tutte le camere e tutti gli ambienti seguiranno rigidamente i protocolli di igienizzazione quotidiana previsti dalle Autorità Sanitarie preposte e verranno utilizzati prodotti adeguati a garantire la massima igiene.



## Spiaggia

Verranno rispettate le distanze necessarie sia tra gli ombrelloni, sia tra i lettini e si provvederà all'opera di igienizzazione e di sanificazione degli stessi per come previsto dai protocolli emanati dalle Competenti Autorità.

Il rispetto di queste regole consentirà di fruire ancora in maggiore libertà degli spazi riservati in spiaggia.

Presenti due aree attrezzate (distanti 150 metri l'una dall'altra).

Prima e seconda fila su richiesta e a pagamento.



## Ristorante

La colazione, il pranzo e la cena saranno serviti a buffet direttamente dal nostro personale, comprese le bevande.

Pranzo su prenotazione snack-grill: servizio al momento non disponibile.

I tavoli posti nei locali ristorante rispetteranno le distanze previste dai protocolli di sicurezza e saranno trattati con le procedure atte a garantirne l'igienizzazione dopo ogni utilizzo. Ogni nucleo familiare avrà in assegnazione un tavolo che manterrà per l'intera durata del soggiorno.

Inoltre per garantire una minore contemporanea presenza di ospiti nel ristorante, verranno estesi gli orari di apertura.

Verranno predisposti dei menù appositamente studiati per offrire un'ampia scelta e la tradizionale qualità garantita da Veratour.

Causa emergenza Covid-19 non è stata realizzata la nuova sala ristorante.



Il servizio bar si svolgerà seguendo le disposizioni delle Autorità preposte in materia di distanziamento e igienizzazione dei locali, inoltre si predisporrà un servizio al tavolo per limitare la contemporanea presenza di ospiti dinanzi al bancone del bar, offrendo altresì il massimo comfort agli Ospiti.

Beach bar: aperto regolarmente



Piscina: aperta regolarmente

Verranno rispettate le distanze necessarie sia tra gli ombrelloni, sia tra i lettini e si provvederà all'opera di igienizzazione e di sanificazione degli stessi per come previsto dai protocolli emanati dalle Competenti Autorità. Il rispetto di queste regole consentirà di fruire ancora in maggiore libertà degli spazi riservati in piscina.



Sarà accessibile durante gli orari di apertura del ristorante, con l'assistenza del personale di sala per la preparazione dei prodotti dedicati agli infant.



## **Superminiclub e Super Junior Club (09.30/12.30 - 15.00/19.00)**

Durante le attività ludiche/sportive che si svolgeranno ad orari predefiniti i bambini verranno suddivisi in piccoli gruppi e per fasce di età.

L'ingresso al Superminiclub prevederà il controllo della temperatura corporea ed ove la stessa dovesse risultare pari a 37,5° il bambino non potrà accedervi.

Ai fini del trattamento di dati personali si precisa che la rilevazione della temperatura non verrà assunta con dispositivi idonei a conservare il dato, che pertanto non rimarrà annotato.

I bambini mangeranno con i propri genitori.

Verranno gestite attività preferibilmente all'aperto per evitare il più possibile la permanenza in luoghi chiusi, nei quali sarà comunque garantito un corretto e costante ricircolo d'aria.

Verranno gestite attività preferibilmente all'aperto per evitare il più possibile la permanenza in luoghi chiusi.

Tutti i locali e tutti i materiali che verranno utilizzati verranno igienizzati seguendo i protocolli indicati dalla Autorità Sanitarie.



Le attività sportive acquatiche e quelle svolte a terra che permettono il corretto distanziamento potranno essere regolarmente svolte.

Sarà possibile praticare canoa, SUP, fitness, ping-pong, tennis.

Per evitare assembramenti verranno svolte contemporaneamente più attività ludico-ricreative in maniera da poter permettere agli Ospiti di scegliere tra i diversi servizi.

Tutti i materiali utilizzati durante le attività sportive/ricreative, saranno igienizzati e sanificati dopo ogni utilizzo.



## Animazione

Il programma di animazione sarà organizzato in maniera tale da potere rispettare i protocolli di sicurezza previsti dagli Organismi preposti.

Il Programma serale prevederà diverse forme di intrattenimento, volte a limitare la ravvicinata contemporanea presenza di molti ospiti nel medesimo spazio, consentendo al contempo a tutti gli Ospiti di poter godere di questo servizio.

I luoghi nei quali si svolgeranno le attività di intrattenimento seguiranno le opere di sanificazione e igienizzazione previste dagli Organismi Sanitari preposti.



## Assistenza

Il servizio di Assistenza sarà sempre presente per essere di supporto per qualsiasi informazione o necessità dovesse presentarsi che verrà pertanto gestita con immediatezza e nel rispetto delle procedure previste.



## Escursioni

Il programma delle escursioni dovrà essere riconfermato in loco.